

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA MASA PANDEMI) DI
AGROWISATA AMANAH KARANGPANDAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

Annisa Murti Solikhah

B100170264

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2021

HALAMAN PERSERUJUAN
PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA MASA PANDEMI)
AGROWISATA AMANAH KARANGANYAR

Oleh:

ANNISA MURTI SOLIKHAH

B100170264

Telah diperiksa dan setuju untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Imron', written over a horizontal line.

Imron Rosyadi, S.E., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca kripsi dengan judul:
**PENGARUH PELATIHAN,MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA MASA
PANDEMI) DI AGROWISATA AMANAH KARANGPANDAN**

Yang ditulis dan disusun oleh:

Annisa Murti Solikhah

B 100 170 264

Penanda tangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima

Surakarta, 02 Juni 2021

Pembimbing Utama



(Imron Rosyadi, SE, MSi, Ph.D)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Annisa Murti Solikhah**
Nim : **B100170264**
Jurusan : **Manajemen**
Nim : **B100170264**
Judul skripsi : **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (PADA MASA
PANDEMI) AGROWISATA
KARANGANYAR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan –ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat bukti bahwa skripsi saya hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar gelar dan ijasah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 17 April 2020

Yang membuat pernyataan,

Annisa Murti Solikhah

B100170264

MOTTO

The secret is to work hard and learn from failure.

As long as there is belief, all will be possible.

Opinions will make people learn and become better.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas berkah,rahmat dan limpahan nikmat-Nya berupa kesehatan dan kesempatan penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maha karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, kecerdasan, nikmat, ilmu yang bermanfaat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberi tauladan dan membawa perubahan dari zaman gelap gulita ke zaman yang terang benderang pada saat ini.
3. Kedua orang tua saya yang telah mengorbankan apapun demi kebahagiaan dan kelancaran selama kuliah di Solo. Terima kasih atas doa, motivasi, perhatian, ridho, serta kasih sayang yang Bapak Ibu berikan.
4. Bapak Imron Rosyadi, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi. Terima kasih telah memberikan saran dan dukungan hingga akhir sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Penguji skripsi Bapak Drs. Sri Padmanty, MBA, Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. yang telah memberikan masukan-masukan dan pengarahan demi sempurnanya skripsi ini.
6. Bapak Ibu dosen Manajemen FEB UMS yang selama ini telah memberikan ilmu serta pengalamannya kepada kami semua.
7. Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi pada Agrowisata Amanah Karanganyar. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Agrowisata Amanah sejumlah 97 responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pelatihan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan. .Pelat

ihan kerja, *Motivasi* kerja, dan lingkungan kerja mampu menjelaskan variabilitas variabel produktivitas kerja karyawan sebesar 20,7%

Kata kunci: Pelatihan kerja, Motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of training, motivation and work environment on employee performance during the pandemic at Amanah Karanganyar Agro-tourism. The population and sample used in this study were 97 respondents of Amanah Agro-tourism. Hypothesis testing in this study uses multiple linear regression. The results showed that job training had an effect on employee performance. Work motivation has an effect on employee performance. The work environment has an effect on employee performance. Work training, work motivation and work environment have a simultaneous effect on employee performance. Job training, work motivation, and work environment are able to explain the variability of employee work productivity variables by 20.7%

Keywords: *Job training, work motivation, work environment and employee performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya serta memberikan kemudahan, keridhoan, kekuatan, ketabahan, dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (pada masa pandemi) Agrowisata Amanah Karangnayar” dengan tepat waktu. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada nabi besar, Nabi Muhammad SAW yang dengan perjuangannya menghantarkan kita menjadi umat pilihan untuk menggapai Ridho-Nya.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya mendapat bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang tak pernah berhenti melimpahkan segala rahmat, hidayat, petunjuk, dan ridho-Nya kepada penulis, dari awal penyusunan skripsi hingga akhir dengan lancar dan tepat waktu. Dan Juga nabi besar, Muhammad SAW
2. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta,
4. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Bapak Imron Rosyadi, S.E.,M.Si.Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, membantu, serta memberikan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu dan segenap bantuan yang bermanfaat.
7. Keluarga besar yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan bantuan yang tulus dan ikhlas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya. Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Surakarta, 01 Juni 2021
Penulis

Annisa Murti Solikhah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
A Latar Belakang Masalah.....	1
B Rumusan Masalah	8
C Tujuan Penelitian.....	9
D Manfaat Penelitian.....	9
E Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja Karyawan	12
1. Definisi Kinerja Karyawan	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	12
3. Tujuan Kinerja	13
4. Evaluasi Kinerja.....	14
5. Mengukur Variabel Kinerja	14
6. Manfaat dari penilaian Kinerja	15
B. Pelatihan	16
1. Definisi Pelatihan.....	16

2. Tujuan Pelatihan.....	17
3. Faktor Pelatihan	17
C. Motivasi.....	20
1. Definisi Motivasi.....	20
2. Faktor-faktor motivasi.....	21
3. Konsepsi hierarki kebutuhan motivasi	24
4. Unsur-Unsur Motivasi.....	26
D. Lingkungan Kerja.....	27
1. Definisi Lingkungan Kerja.....	27
2. Unsur-unsur dari lingkungan kerja fisik yaitu	28
3. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	31
E. Pengembangan Hipotesis	32
F. Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Desain Pengambilan Sampel	36
D. Definisi Operasional dan Variabel	37
1. Variabel Bebas (variabel independent)	37
2. Variabel Terikat (variabel dependen).....	40
E. Data dan Sumber Data.....	41
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	41
1. Uji Instrumen	41
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reliabilitas	42
2. Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas	42
b. Uji Multikolinearitas	42
c. Uji Heterokedastisitas	42

3. Analisis Data Regresi Linier Berganda.....	43
4. Uji Hipotesis.....	43
a) Uji t (secara parsial)	43
b) Uji f (Uji Simultan)	44
c) Uji R (Koefisien Determinasi)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
B. Deskripsi Data	47
1. Pelatihan Kerja.....	47
2. Motivasi Kerja	49
3. Lingkungan Kerja	50
4. Kinerja Karyawan	51
C. Hasil Analisis Data	52
1. Uji Instrumen Data	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas	53
2. Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Multikolinieritas	55
c. Uji Heteroskedastisitas	56
3. Analisis Regresi Linier Berganda	57
A. Uji t (Uji Parsial)	58
B. Uji F (Uji Simultan).....	62
C. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
D. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	65
B. Keterbatasan Penelitian	68
C. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Distribusi Pengambilan Kuesioner.....	45
Tabel 2.	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	46
Tabel 3.	Distribusi Frekuensi Usia/Umur	46
Tabel 4.	Distribusi Pendidikan Terakhir	46
Tabel 5.	Distribusi Masa Bekerja.....	47
Tabel 6.	Uji Deskripsi Data Pelatihan.....	48
Tabel 7.	Uji Deskripsi Data Motivasi	49
Tabel 8.	Uji Deskripsi Data Lingkungan Kerja	50
Tabel 9.	Uji Deskripsi Data Kinerja Karyawan	51
Tabel 10.	Uji Validitas Variabel Penelitian	52
Tabel 11.	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 12.	Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 13.	Hasil Uji Multikolineritas	55
Tabel 14.	Hasil Uji Heteroskedasitas	56
Tabel 15.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 2.	Scatterplot Heteroskedasitas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner	74
Lampiran 2.	Data Penelitian	78
Lampiran 3.	Hasil Olah Data	88
Lampiran 4.	Tabel R	106
Lampiran 5.	Tabel T	108
Lampiran 6.	Tabel F	109